**PROCESSO DE SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA – FORMULÁRIO FORA DA REDE**

Prezado (a) cliente, antes de iniciar o processo de Substituição de Garantia, verifique se o novo veículo a ser dado em garantia atende às condições mínimas exigidas no **Item 1**. Caso positivo, preencha o **Item 2** com seus dados pessoais e as informações do novo veículo.

1. **CONDIÇÕES PARA REALIZAR O PROCESSO**

* O valor do novo veículo a ser dado em garantia deve ser igual ou maior que a soma de todas as parcelas vincendas do contrato;
* Cliente deve ter pagado no mínimo 30% de parcelas e/ou experiência mínima de 12 meses de parcelas pagas junto a Chevrolet Serviços Financeiros;
* Para casos de sinistro, deverá apresentar o comprovante de sinistro do veículo;
* Para veículos seminovos e usados, será considerado 70% (setenta por cento) do valor da tabela FIPE;
* A vistoria tem a obrigatoriedade de ser realizada pela Empresa Dekra para veículos novos e usados;
* Ao final do prazo do contrato vigente, o novo veículo deverá ter no máximo 10 (dez) anos de fabricação;
* Contrato deverá estar em dia;
* Para contatos de Leasing, é necessário que o Certificado de Registro do Veículo – CRV esteja em poder da Chevrolet Serviços Financeiros;
* Pagamento da tarifa de Substituição de Garantia, conforme tabela vigente disponível no nosso site [www.chevroletsf.com.br](http://www.chevroletsf.com.br) - Consulte nosso site para verificar a tarifa vigente.

**IMPORTANTE**: Se o veículo estiver dentro das condições acima informadas e você estiver de acordo com o pagamento da tarifa, preencha e envie todos os dados solicitados no **Item 2** para [bralteracaocontratual@central.gmfinancial.com](mailto:bralteracaocontratual@central.gmfinancial.com).

O departamento responsável fará a análise das informações e em até 02 (dois) dias úteis e você receberá uma resposta por e-mail.

A Chevrolet Serviços Financeiros se reserva ao direito de aprovar ou recusar a solicitação de acordo com análise geral do financiamento.

Site: [www.chevroletsf.com.br](http://www.chevroletsf.com.br)  
WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado  
Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h  
SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios)  
OUVIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente ([www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html](http://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html)) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.

1. Sempre que houver interesse em adquirir um produto da Chevrolet Serviços Financeiros, procure por uma concessionária da Rede Chevrolet; 2. Tenha cuidado com sites e canais de atendimento falsos que podem ter sido criados para aplicação de golpes fraudulentos em nossos clientes; 3. Nunca faça depósitos para obter empréstimos, principalmente em contas de pessoas físicas; 4. Desconfie de ofertas de crédito muito vantajosas ou facilitadas; 5. Os canais oficiais para atendimento da Chevrolet Serviços Financeiros são [www.chevroletsf.com.br](http://10.129.1.106:5555/CRMP/tools/emailtemplateeditor/www.chevroletsf.com.br), telefones 0800 728 0613 (Central de Relacionamento com o Cliente) | 0800 721 5394 (SAC) ou 0800 722 6022 (Ouvidoria), em caso de dúvidas e denúncias, nos contate; 6. Obtenha maiores informações sobre fraudes em nosso site, na seção “Alerta de Fraudes”. 7. A Chevrolet Serviços Financeiros não utiliza plataformas como Mercado Pago e/ou PagSeguro; 8. Antes de pagar qualquer valor por meio de boleto bancário, confira se o beneficiário é o Banco GM S.A, CNPJ 59.274.605/0001-13

1. **FORMULÁRIO PARA INICIAR A SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA**

**Dados do Titular**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| CPF: | RG: |
| Nº Contrato: | |

**Dados do avalista (necessário preencher apenas se o contrato possuir avalista)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| CPF: | RG: |
| Data de Nascimento:  E-mail:  Celular: | |

**Dados do cônjuge do avalista (necessário preencher apenas se o contrato possuir avalista com estado civil “casado”)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| CPF: | RG: |
| Data de Nascimento:  E-mail:  Celular: | |

Site: [www.chevroletsf.com.br](http://www.chevroletsf.com.br)  
WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado  
Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h  
SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios)  
OUVIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente ([www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html](http://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html)) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.

1. Sempre que houver interesse em adquirir um produto da Chevrolet Serviços Financeiros, procure por uma concessionária da Rede Chevrolet; 2. Tenha cuidado com sites e canais de atendimento falsos que podem ter sido criados para aplicação de golpes fraudulentos em nossos clientes; 3. Nunca faça depósitos para obter empréstimos, principalmente em contas de pessoas físicas; 4. Desconfie de ofertas de crédito muito vantajosas ou facilitadas; 5. Os canais oficiais para atendimento da Chevrolet Serviços Financeiros são [www.chevroletsf.com.br](http://10.129.1.106:5555/CRMP/tools/emailtemplateeditor/www.chevroletsf.com.br), telefones 0800 728 0613 (Central de Relacionamento com o Cliente) | 0800 721 5394 (SAC) ou 0800 722 6022 (Ouvidoria), em caso de dúvidas e denúncias, nos contate; 6. Obtenha maiores informações sobre fraudes em nosso site, na seção “Alerta de Fraudes”. 7. A Chevrolet Serviços Financeiros não utiliza plataformas como Mercado Pago e/ou PagSeguro; 8. Antes de pagar qualquer valor por meio de boleto bancário, confira se o beneficiário é o Banco GM S.A, CNPJ 59.274.605/0001-13

**Dados do Veículo**

|  |
| --- |
|  |
| *\*Informar dados* ***completos do veículo*** *conforme Tabela FIPE. Exemplo: ONIX HATCH LS 1.0 8V FlexPower 5p Mec.*  Modelo\*: |
| Código FIPE: |
| Marca: |
| Chassi: |
| Ano Fabricação / Modelo: |
| Veículo:  Novo - 0km  Usado  Quilometragem:       RENAVAM:  Placa:       UF da placa:  Motivo da substituição do veículo: |

Site: [www.chevroletsf.com.br](http://www.chevroletsf.com.br)  
WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado  
Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h  
SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios)  
OUVIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente ([www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html](http://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html)) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.

1. Sempre que houver interesse em adquirir um produto da Chevrolet Serviços Financeiros, procure por uma concessionária da Rede Chevrolet; 2. Tenha cuidado com sites e canais de atendimento falsos que podem ter sido criados para aplicação de golpes fraudulentos em nossos clientes; 3. Nunca faça depósitos para obter empréstimos, principalmente em contas de pessoas físicas; 4. Desconfie de ofertas de crédito muito vantajosas ou facilitadas; 5. Os canais oficiais para atendimento da Chevrolet Serviços Financeiros são [www.chevroletsf.com.br](http://10.129.1.106:5555/CRMP/tools/emailtemplateeditor/www.chevroletsf.com.br), telefones 0800 728 0613 (Central de Relacionamento com o Cliente) | 0800 721 5394 (SAC) ou 0800 722 6022 (Ouvidoria), em caso de dúvidas e denúncias, nos contate; 6. Obtenha maiores informações sobre fraudes em nosso site, na seção “Alerta de Fraudes”. 7. A Chevrolet Serviços Financeiros não utiliza plataformas como Mercado Pago e/ou PagSeguro; 8. Antes de pagar qualquer valor por meio de boleto bancário, confira se o beneficiário é o Banco GM S.A, CNPJ 59.274.605/0001-13