

# Política de Segurança Cibernética da Chevrolet Serviços Financeiros – Resumo Público

## Introdução

A Política de Segurança Cibernética da Chevrolet Serviços Financeiros apoia a posição da Organização em garantir equidade, igualdade, segurança de seus ativos e conformidade com requisitos legais e regulatórios, tais como a Resolução CMN n.º 4.893. A política também descreve as responsabilidades de todos os membros da equipe, fornecedores e contratados para proteger adequadamente os dados e sistemas de informação da Chevrolet Serviços Financeiros.

## Visão Geral

A Chevrolet Serviços Financeiros está comprometida em manter medidas de segurança para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados de seus clientes, funcionários e fornecedores, adotando uma abordagem baseada em riscos para gerenciar ameaças e vulnerabilidades, ao mesmo tempo em que gerencia, de maneira eficaz, a postura de segurança da Organização. Para este fim, o time de segurança cibernética da Chevrolet Serviços Financeiros implementou políticas, normativos internos e processos de segurança alinhados com as melhores práticas de segurança cibernética para estabelecer responsabilidade e prestação de contas pela segurança em toda a Organização. Estas políticas, normas e processos são regularmente revistos e aprovados pelas principais partes interessadas para garantir que os riscos sejam priorizados e geridos de forma adequada.

## Objetivos

**Proteger as informações dos clientes, funcionários e fornecedores:**

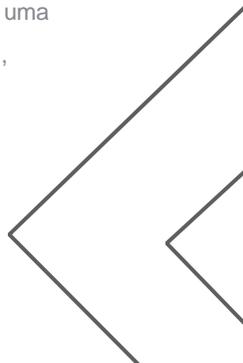
- / Fornecer programas e serviços projetados para proteger os dados de clientes, funcionários e fornecedores é uma prioridade máxima para o time de Segurança Cibernética. Aderimos aos mais elevados princípios de proteção de dados, implementando controles para proteger as informações da Chevrolet Serviços Financeiros.

**Manter a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis:**

- / O programa de segurança cibernética da Chevrolet Serviços Financeiros baseia-se em estruturas reconhecidas internacionalmente, garantindo a adesão aos requisitos globais de segurança cibernética e proteção de dados para cumprir a conformidade regulamentar nacional, regional e local.

**Proteger os sistemas de informação, aplicações e dados da Chevrolet Serviços Financeiros:**

- / A Segurança Cibernética fornece requisitos de segurança para o design de soluções de negócios seguras, conduz análises formais de segurança, realiza treinamentos de funcionários e promove uma cultura de segurança para incentivar os membros da equipe a proteger informações dos clientes, funcionários e fornecedores.



## Promover a resiliência empresarial

- / A recuperação de uma interrupção está diretamente relacionada ao planejamento de continuidade que a Segurança Cibernética faz antes que um incidente ocorra. O planejamento é fundamental para minimizar a interrupção das operações comerciais e as estratégias de recuperação desenvolvidas garantem que as necessidades comerciais prioritizadas sejam atendidas em qualquer cenário.

## Implementação dos Objetivos da Política de Cibersegurança

Os objetivos da Política de Cibersegurança são implementados através de diversas funções e áreas de controle, incluindo as descritas abaixo

- / Arquitetura – garante que os requisitos de controle de segurança sejam desenvolvidos, revisados e implementados em todos os processos de gerenciamento de projetos e entrega de serviços;
- / Continuidade de Negócios – apoia as funções de negócios para retomar um estado operacional dentro de um período aceitável em caso de desastre;
- / Gerenciamento de Incidentes – implementa e mantém um Plano de Resposta a Incidentes de Segurança Cibernética que inclui procedimentos de reporte, detecção, análise, contenção e recuperação;
- / Gestão de Riscos – fornece uma abordagem sistemática para identificar, avaliar e gerenciar riscos de segurança cibernética;
- / Operações – implementa soluções técnicas de segurança que apoiam uma abordagem de defesa em profundidade, que também inclui gestão de ameaças e vulnerabilidades para proteger os dados e sistemas de informação da Chevrolet Serviços Financeiros;
- / Conscientização sobre segurança cibernética – promove uma forte cultura de segurança cibernética dentro da empresa por meio de treinamento regular e iniciativas de conscientização.

